**Contextualización del problema**

Hoy en día, numerosas clínicas veterinarias aún recurren a métodos convencionales, empleando programas de oficina para administrar lo que son historiales médicos, clientes, agendas y productos. Si bien este método resultó práctico en sus comienzos, hoy representa una barrera para responder a las crecientes exigencias de productividad y control.

Es evidente que, en un mundo donde los servicios digitales ofrecen soluciones efectivas para centralizar y automatizar procesos, se necesita una plataforma tecnológica que ayude a optimizar la gestión de la clínica. Sin ella, los dueños de mascotas enfrentan dificultades para disfrutar de una experiencia clara, amigable y fluida al programar citas, acceder a información o comunicarse con el equipo veterinario. Además, las herramientas necesarias para coordinar, actualizar y visualizar en tiempo real las diversas operaciones del servicio no están disponibles para el personal médico y administrativo.

Por ende, se acepta la necesidad de crear una página web que unifique y modernice el manejo de los procesos fundamentales de la clínica, al centralizar toda la información en un único sistema. Este proyecto tiene como meta presentar una solución que, a pesar de no ser completamente implementada en un ambiente productivo, posibilitará evidenciar la factibilidad de pasar de la gestión tradicional a una plataforma digital más eficaz, fiable y adaptada a las exigencias actuales del personal veterinario y los usuarios mediante prototipos de baja y alta fidelidad, evaluaciones de usabilidad y un módulo funcional en servidor local.